

保証内容について

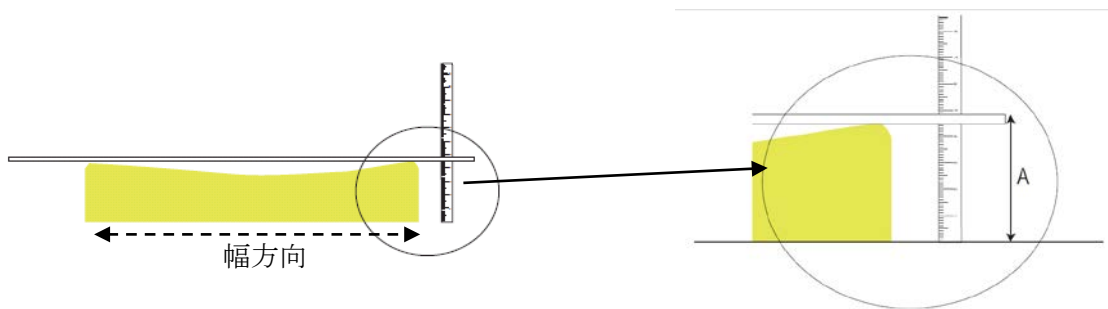
- 保証期間

ご注文日から起算し5年間といたします。

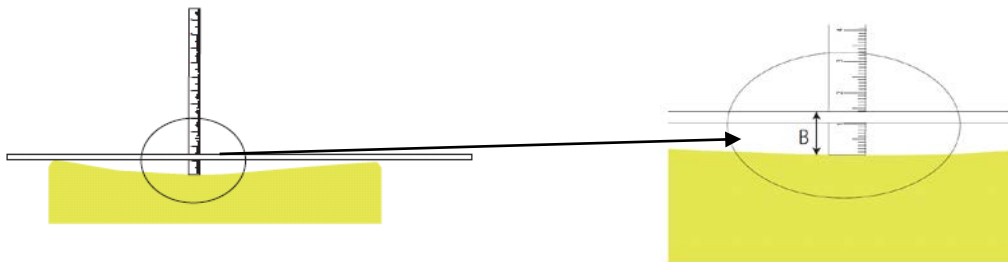
- 保証内容

中材であるウレタンフォームの一定の基準を超えた形状変化を返品対象といたします。形状変化とは、中材のウレタンフォームが凹んだ状態を指します。一定の基準とは、下記の通りです。

1. 凹んでいる箇所を特定し、図のように凹んでいない部分の厚み（A）を測定します。



2. 続いて図のように凹んでいる部分に対し定規を置き、厚み（B）を測定します。



$$B \div A \times 100 = C$$

$C \geq 10(\%) \rightarrow$ 返品対象となります。

$C < 10(\%) \rightarrow$ 返品対象とはなりません。

尚、下記は保証の対象外となります。

- ① 側生地について。
- ② 製品の不当な扱いや管理方法に起因する形状変化や破損等。
- ③ ご使用、及び保管により発生する汚れ・カビ等。
- ④ ご使用中に生じた硬さの変化。

- ⑤ 改造及び解体をした場合。
 - ⑥ 天災などに起因する破損。
 - ⑦ 商品に添付している保証書、納品書を紛失した場合。
- (注意) 返品・交換には保証書と納品書が必要です。予めご了承ください。

・保証による返品、交換について

- ① 上記にもとづきお客様にて保証対象であることをご確認いただき、サイトの「お問い合わせ」から返品希望のご連絡をお願いいたします。
- ② 当社より返品用の梱包資材と送料当社負担の送り状をお客様ご登録の住所にお送りします。お客様の住所が変更となっている場合は「お問い合わせ」からのご連絡時に住所、お電話番号をご記載願います。
- ③ 保証により返品、交換ができるのは中材のウレタンフォームであり、保証の対象となるパーツのみとなります。例えば三つ折り敷ふとんの場合は、対象となる凹みが発生しているパーツのみです。カバーから中材を取り出していただきお送りした梱包資材で梱包してください。その際に保証書と納品書を同梱願います。
お手数ですが運送業者（ヤマト便）にご連絡いただき送り状を貼り運送業者にお渡しください。
<http://www.e-map.ne.jp/p/yamato01/>
- ④ 当社にて返品いただいた中材に関し、念のため保証対象かどうか確認いたします。保証対象であることが認められた場合、当社より同じ品番にて新品の中材をお送りします。

以上